

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕТОДОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С  
МАЛОИМУЩИМИ ГРАЖДАНАМИ

Автор работы:  
Выпускница ЮУрГУ 2020 г.  
\_\_\_\_\_ О.Р. Яшарова

Магнитогорск, 2020

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. МАЛООБЕСПЕЧЕННОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА В РОССИИ .....	5
2. РАЗРАБОТКА СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПОМОЩИ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ ГРАЖДАНАМ .....	7
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	11
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....	12

## ВВЕДЕНИЕ

В постоянно меняющемся современном мире с его экономической нестабильностью, кризисами, войнами и протестами социальная работа занимает все более значимое место для населения всех стран. Наиболее уязвимые группы населения не в состоянии самостоятельно справиться с вызовами современности и в этой связи роль социальной работы в качестве некой платформы, удерживающей отдельные социальные группы от опущения в мир иллюзий - признана и объективна.

Современное понимание социальной работы закреплено в «глобальном» определении, сформулированном Международной Федерацией социальных работников (IFSW):

«Социальная работа является практической профессией и академической дисциплиной, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способностей к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению. Принципы социальной справедливости, прав человека и уважения многообразия являются центральными в социальной работе. Опираясь на теории социальной работы, общественные и гуманитарные науки, специализированные знания, социальная работа вовлекает людей и структуры в решение жизненно важных проблем и повышение благополучия».<sup>1</sup>

Говоря об актуальности исследования данной темы считаем необходимым отметить, что за последнее десятилетие экономическая ситуация в Российской Федерации резко ухудшилась. Вследствие перехода экономики государства на рыночные отношения возник ряд проблем, среди которых наблюдается рост числа безработных и самозанятых граждан, инфляция и другое. Также отметим, что в связи с последними событиями, произошедшими в мире, в том числе и в России, потери российской экономики от коронавирусной инфекции COVID-19 достигли 18 трлн. рублей, что также отразилось на населении страны. Следовательно, вопросу повышения благосостояния страны необходимо уделить больше внимания.

Малоимущие одиноко проживающие граждане и малообеспеченные семьи все больше нуждаются в государственной социальной помощи, так как они практически лишены возможности оплачивать услуги, приобретать продукты и товары первой необходимости. Создание и совершенствование методов и разнообразных форм социальной работы с малоимущими гражданами – важная задача, которая стоит перед федеральными и региональными органами, поскольку это поможет повысить уровень жизни населения страны.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> International Federation of Social Workers (IFSW), Global Definition of Social Work, 2014.

<sup>2</sup> Малообеспеченная семья [Электронный ресурс] // <http://center-yf.ru/data/stat/maloobespechennaya-semya.php> (дата обращения: 18.07.2020 г.).

Теме социальной защиты малообеспеченных граждан посвящены работы: Басова Н.Ф., Бурлаковой Е.В., Гурницкого А.В.

Объектом исследования являются малоимущие одиноко проживающие граждане и малообеспеченные семьи. Предмет исследования: методы и формы социальной защиты малообеспеченных одиноко проживающих граждан и малообеспеченных семей.

Целью работы является совершенствование и создание новых методов социальной работы с малообеспеченными одиноко проживающими гражданами и малообеспеченными семьями на примере внедрения новой программы создания социальных продуктовых карт для нуждающихся.

Задачи исследования:

- 1) проанализировать, имеющиеся формы и методы социальной работы с малообеспеченными гражданами;
- 2) проанализировать проблемы малообеспеченности и технологии социальной работы с данной категорией лиц;
- 3) разработать новые меры поддержки для малообеспеченных одиноко проживающих граждан и малообеспеченных семей, а именно представить новую программу по внедрению социальных карт нуждающимся.

Практическая значимость работы состоит в том, что внедрение нового проекта по созданию социальных продовольственных карт для малообеспеченных граждан будет способствовать улучшению уровня и качества жизни данной категории граждан.

## 1. МАЛООБЕСПЕЧЕННОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА В РОССИИ

В отечественном законодательстве вместо понятия «малообеспеченный» используется термин «малоимущий». Малоимущими признаются граждане с недопустимо низким уровнем жизни либо по сравнению с уровнем жизни других членов общества, либо на базе определенного абсолютного минимума. Уровень жизни измеряется по объему текущих расходов или доходов, при этом устанавливается пороговое значение, и люди, доходы или расходы которых находятся ниже этого уровня, относятся к социальной категории малообеспеченных. В связи с тем, что доходы и расходы измеряются в денежном эквиваленте, то выбор порогового значения, или черты малообеспеченности, носит произвольный характер.<sup>3</sup>

Малообеспеченность и бедность – это бич современного общества. Ниже представлен график (рисунок 1), на котором можно отследить, как менялось число бедных в России за последние пятнадцать лет. И как мы видим, в последние годы снова наблюдается прирост данной категории граждан.



Рисунок 1 – График численности бедных в России за последние 15 лет

Также, исходя из оценок Минтруда около 80% семей, которые на сегодняшний день находятся за чертой бедности, - это семьи с детьми. Необходимо обратить внимание на эту проблему. Следует отметить, что дети из малообеспеченной семьи отделяют себя от других, мало

<sup>3</sup> Бурлакова, Е.В. Бедность в современной России / Е.В. Бурлакова. – Саратов, 2003. – 28 с.

идут на контакты с ними. В большинстве случаев это приводит к легкой форме аутизма, а чаще – к заниженной самооценке, которая так же влияет на способы борьбы человека со своим состоянием.

Очевидно, что родитель, который поглощён проблемами материального характера, отдаляется от своих детей. Его желание собственными силами преодолеть возникшие трудности и проблемы приводит к тому, что родитель неким образом самоустраняется от семьи и воспитания собственных детей. В связи с этим дети страдают от нехватки внимания, любви и заботы. Они начинают чувствовать себя покинутыми, ненужными, а осознание того, что они ничем не могут помочь, делает их состояние еще более уязвимым. Таким образом, атмосфера, сложившаяся в малоимущей семье, чаще всего накладывает отпечаток на дальнейшую судьбу детей. Дети, выросшие в таких условиях, имеют меньше шансов получить достойное образование, а как следствие и хорошую работу. Такое чувство несправедливости рождает агрессию, что в большинстве случаев приводит в будущем к совершению преступлений данной категорией детей.

Особенность малообеспеченности проявляется также в том, что молодые родители ограничиваются рождением одного ребенка, поскольку убеждены, что присутствие еще одного члена семьи может сделать их нищими. Именно отсюда вытекает еще одна проблема, связанная с поднятием демографии в стране. Для пожилых людей, испытывающих трудности материального положения, это вызывает разочарование по отношению к государству, которому они служили, платили налоги, защищали в военное время.<sup>4</sup>

Кроме того, малообеспеченность является основным источником преступности. Так как, когда человек находится за чертой бедности, он стремится найти выход из данной ситуации, но не всегда выход оказывается законным. Некоторые люди, попадая в категорию бедных и малообеспеченных, вместе с данным социальным положением, приобретают и некоторые признаки маргинальности.<sup>5</sup> Люди-маргиналы – это лица, которые вследствие изменений в общественно-политической жизни общества, экономической и культурной, поддаются изменению своего социального положения, статуса, такие люди, как правило, еще не смогли привыкнуть и адаптироваться в своем новом статусе и приспособиться к новым условиям жизни.

---

<sup>4</sup> Басов, Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения / Н.Ф. Басов. – М.: Кнорус, 2015. – 528 с.

<sup>5</sup> Гурницкий, А.В. Бедность с позиции криминологии / А.В. Гурницкий // Гуманитарное образование. – 2014. – №1. – С. 59–71.

## 2. РАЗРАБОТКА СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПОМОЩИ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ ГРАЖДДАНАМ

Согласно п.1 ст.39 Конституции РФ каждому человеку гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и иных случаях, установленных законом.<sup>6</sup>

Как уже отмечалось нами выше, наша страна сейчас находится в неблагоприятной экономической ситуации. Доходы населения упали, в связи, с чем возросло количество людей, которых признали малообеспеченными. Государство должно обеспечивать и защищать свое население, поэтому необходимо постоянно развивать систему государственной помощи для категории малообеспеченных граждан. На данный момент в Российской Федерации существуют различные виды льгот и пособий для данной категории, но на наш взгляд имеет место быть новый социальный проект помощи малоимущим.

Питание человека – один из самых важных факторов, напрямую влияющих на здоровье человека. В России существует определенный перечень продуктов питания, которые являются необходимыми для каждого человека. В список необходимых продуктов питания входят 24 наименования, среди которых:

- мясные продукты (свинина, говядина, куриное мясо);
- мороженая рыба;
- сливочное и подсолнечное масло;
- молоко (от 2 до 3,2 % жирности);
- куриные яйца;
- хлебобулочные изделия (из ржаной муки);
- мука;
- соль и сахарный песок;
- различные крупы и макаронные изделия;
- овощи (картофель, морковь, репчатый лук и капуста);
- яблоки.

В данном списке содержатся только те продукты, которые необходимы для нормальной и полноценной жизнедеятельности человека. Также отметим, что помимо продуктов питания существует перечень непродовольственных товаров, необходимых для жизни человека. В этот перечень входят:

---

<sup>6</sup> Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // «Российская газета» от 04.07.2020 г.

- хозяйственное и туалетное мыло;
- моющие средства, зубные щетки и пасты;
- мужское и женское нижнее белье;
- лезвия для бритвы;
- графитные карандаши, шариковые авторучки и тетради;
- нитки и иглы для шитья;
- осветительные лампы, постельное белье.

Стоит отметить, что в настоящее время далеко не каждому человеку под силу купить самостоятельно все необходимое, так как малообеспеченными на сегодняшний день признано более 18,3 миллионов человек. Безусловно, цифры статистики меняются каждый день, и за первое полугодие 2020 года наблюдается большой прирост обращений в социальную защиту для присвоения статуса малоимущих. Государство создает все необходимые условия для малообеспеченных граждан и предпринимает самые разнообразные меры по социальной поддержке данной категории граждан. Такой социальный проект, как внедрение социальных карт, как раз и предоставляет возможность гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и признанными малообеспеченными приобретать все необходимые товары для полноценной жизнедеятельности.

К основным целям создания проекта «внедрение социальных карт» можно отнести:

- 1) улучшение качества питания граждан РФ;
- 2) социальная помощь малообеспеченным одиноко проживающим гражданам и малообеспеченным семьям;
- 3) укрепление экономики Российской Федерации, путем поддержки отечественных производителей.<sup>7</sup>

Социальные карты будут предназначены только для малообеспеченных граждан Российской Федерации. Для того, чтобы иметь возможность участия в данном социальном проекте, необходимо подтвердить свое трудное материальное положение, а именно, что доход одиноко проживающего гражданина или семьи ниже установленного прожиточного минимума в регионе.<sup>8</sup> Граждане, стоящие на учете в органах социальной защиты как малоимущие, автоматически претендуют на получение социальных карт. Лица, проживающее на территории РФ, но не имеющее российское гражданство не смогут претендовать на данную льготу.

В целях социальной защиты уязвимых слоев населения, а именно малообеспеченных одиноко проживающих граждан и малообеспеченных семей, которые имеют право на получение

<sup>7</sup> Новая программа социальной поддержки населения [Электронный ресурс] // <http://subsidi.net.html> (дата обращения: 20.05.2018 г.).

<sup>8</sup> Малообеспеченная семья [Электронный ресурс] // <http://center-yf.ru/data/stat/maloobespechennaya-semya.php> (дата обращения: 18.07.2020 г.).

социальных продуктовых карт, предполагается, что каждый месяц на счет социальной карты будет зачисляться определенная денежная сумма. Размер суммы необходимо определять исходя из федерального и регионального бюджета. Снять данные деньги с карты будет невозможно. Также невозможно будет потратить денежные средства на покупку алкогольной и табачной продукции. Их можно будет потратить на определенный перечень продовольственных и непродовольственных товаров: – мясная и рыбная продукция; хлебобулочные изделия и мука; куриные яйца; молочная продукция; соль, сахарный песок и различные специи; овощи и фрукты; питьевая минеральная вода; растительное масло; сухофрукты; мыло, моющие средства, стиральный порошок; корм для домашних животных.<sup>9</sup>

Также важным аспектом является факт того, что малообеспеченные владельцы социальных карт будут иметь право приобретать продукты лишь отечественного производства, так как для нашей страны необходимо оказать поддержку отечественному производителю и повысить уровень экономики России.

Мы проанализировали достоинства и недостатки применения социальных продуктовых карт и отразили данные в виде таблицы (таблица №1).

Таблица 1 – Основные достоинства и недостатки социальных карт

Достоинства	Недостатки
Возможность поддержки отечественных производителей	Возможность дефицита бюджета государства
Позволят малообеспеченным гражданам питаться полноценно	Возможность роста цен на товары и продукты питания
Исключена возможность приобретения табачной и алкогольной продукции	Увеличение объема работы для социальных работников
Возможность обеспечения товарами первой необходимости	
Исключают наличный расчет, что очень важно во время пандемии	

<sup>9</sup>Продуктовые карты в Российской Федерации [Электронный ресурс] // [http://militariorg.ucoz.ru/publ/publ\\_1/produktovye\\_kartochki\\_v\\_rossii\\_poslednie\\_novosti\\_o\\_programme\\_pomoshhi\\_maloimu\\_sshim/15-1-0-73668](http://militariorg.ucoz.ru/publ/publ_1/produktovye_kartochki_v_rossii_poslednie_novosti_o_programme_pomoshhi_maloimu_sshim/15-1-0-73668) (дата обращения: 22.07.2020 г.).

Как видно из таблицы, достоинств больше, чем недостатков, что свидетельствует о положительном результате внедрения социальных продуктовых карт.

Также нами был разработан макет социальной продуктовой карты (рисунок 2). Цвет и рисунок на карте были выбраны не случайно. Согласно проведенным исследованиям, синий цвет ассоциируется у людей с надежностью, спокойствием и стабильностью. Рука помощи свидетельствует о помощи и поддержке, которую готовы оказать федеральные и региональные власти гражданам.



Рисунок 2 – Макет социальной продуктовой карты

По нашему мнению социальные продуктовые карты станут одним из самых эффективных социальных проектов в РФ. Они дадут возможность поддержать не только местное производство и потребление, но и потребительский рынок, и экономику страны в целом.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная политика любого государства должна быть направлена на создание таких условий, которые призваны обеспечивать достойную жизнь своим гражданам, следовательно, установление минимального размера оплаты труда, оказание государственной социальной помощи в виде предоставления социальных пособий, пенсий, субсидий и т.д., поддержки малообеспеченным гражданам, инвалидам, матерям-одиночкам, а также предоставление государственных социальных гарантий – все это обязанность нашего государства. Социальная работа – это самостоятельный социальный институт.

Для того, чтобы человек мог жить полноценной жизнью, ему необходимо удовлетворять свои потребности, такие как: социальные, духовные и физиологические. Государство призвано гарантировать удовлетворение этих базовых потребностей, путем предоставления гражданам государственной социальной помощи.

Переходя к вопросу социальной защиты, отметим, что в ходе проведения исследования, было выявлено, что, несмотря на большое разнообразие видов социальной помощи, благосостояние малоимущих граждан остается на низком уровне.

В связи с этим, следует сделать вывод, что для нашего государства необходимо следующее:

1) совершенствование методов социальной работы с малообеспеченными одиноко проживающими гражданами и малообеспеченными семьями, путем внедрения новых социальных программ;

2) повышение государственного бюджета, путем правильного распределения всех финансовых средств;

3) совершенствование законодательной базы в отношении малообеспеченных одиноко проживающих граждан и малообеспеченных семей.

Конечно, проведенное исследование не решит все имеющиеся задачи, но позволит подчеркнуть характер всех выявленных проблем.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

### РАЗДЕЛ I НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ И ИНЫЕ ОФИЦИАЛЬНЫЕ АКТЫ

1. Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // «Российская газета» от 04.07.2020 г.

2. Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи в Российской Федерации» // «Российская газета» от 13.08.1999 г.

3. Постановление Правительства РФ от 20.08.2003 г. № 512 «О перечни видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи» // «Российская газета» от 29 октября 2003 г.

### РАЗДЕЛ II УЧЕБНАЯ И НАУЧНАЯ ЛИТЕРАТУРА

4. Басов, Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения / Н.Ф. Басов. – М.: Кнорус, 2015. – 528 с.

5. Бурлакова, Е.В. Бедность в современной России / Е.В. Бурлакова. – Саратов, 2003. – 28 с.

6. Гурницкий, А.В. Бедность с позиции криминологии / А.В. Гурницкий // Гуманитарное образование. – 2014. – №1. – С. 59–71.

7. Карпенко О.И., Павловская О.Ю. Адресная социальная помощь: история, современность, перспективы, Москва, 2016, 14 С.

### РАЗДЕЛ III ИНТЕРНЕТ РЕСУРСЫ

8. International Federation of Social Workers (IFSW), Global Definition of Social Work, 2014.

9. Новая программа социальной поддержки населения [Электронный ресурс] // <http://subsidi.net.html> (дата обращения: 20.05.2018 г.).

10. Продуктовые карты в Российской Федерации [Электронный ресурс] // [http://militariorg.ucoz.ru/publ/publ\\_1/produktovye\\_kartochki\\_v\\_rossii\\_poslednie\\_novosti\\_o\\_programme\\_pomoshhi\\_maloimushhim/15-1-0-73668](http://militariorg.ucoz.ru/publ/publ_1/produktovye_kartochki_v_rossii_poslednie_novosti_o_programme_pomoshhi_maloimushhim/15-1-0-73668) (дата обращения: 22.07.2020 г.).

11. Социальные карты для малоимущих [Электронный ресурс] // <https://famadviser.ru/semejstvo/poslablenie/socialnye-karty-dlya-maloimushchih.html> (дата обращения: 12.07.2020 г.).

12. Малообеспеченная семья [Электронный ресурс] // <http://center-yf.ru/data/stat/maloobespechennaya-semya.php> (дата обращения: 18.07.2020 г.).